

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

PRODUCTOS CUBIERTOS	GARANTÍA RESIDENCIAL	GARANTÍA COMERCIAL	RESISTENCIA AL AGUA (SI APLICA A SU PRODUCTO)
---------------------	----------------------	--------------------	--

@

Los suelos laminados Unilin ofrecen la mejor relación calidad-precio en una amplia gama de colores y estilos. Unilin se enorgullece del estilo y la durabilidad de sus suelos, así como de su compromiso de respetar garantías sólidas y confiables. Nuestros suelos cumplen estrictas normas de producción (EN14041 y EN13329) y están cubiertos por garantías residenciales y comerciales. Cuando se trata de su hogar, negocio o familia, solo le mejor es suficientemente bueno.

Garantías Unilin:

Las garantías legales en los países de compra se aplican sin restricciones a los suelos laminados especificados anteriormente. Asimismo, en todos aquellos países donde se vendan los suelos laminados a través de distribuidores aprobados, se otorga una garantía residencial y comercial, de conformidad con lo establecido en las presentes condiciones.

Si ha perdido o no encuentra las condiciones de garantía, puede consultarlas en el folleto de, o bien obtenerlas del distribuidor y/o instalador de su suelo laminado. El distribuidor también puede obtenerlas directamente del departamento de Postventa de Unilin bvba (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Bélgica) (en adelante, "Unilin").

Duración de la garantía por defectos de material y fabricación:

La garantía Unilin se aplica a los siguientes suelos laminados para uso residencial y comercial. La duración de la presente garantía depende del tipo de laminado en cuestión y de los fines para los que se utilice, como se indica en la tabla anterior.

Por "aplicaciones residenciales" debe entenderse como: el uso del laminado como un revestimiento para suelos en una residencia privada que se usa únicamente para fines privados.

Por "aplicaciones comerciales" debe entenderse como: el uso del laminado como un revestimiento para suelos en locales no residenciales, incluidos, entre otros, hoteles, oficinas y tiendas.

La garantía comercial mencionada anteriormente no se aplica a:

- Todas las áreas de comida, tales como restaurantes y cafeterías, pubs, salones de baile
- Todas las aplicaciones institucionales, que incluyen, entre otras, hospitales y edificios gubernamentales
- Áreas comerciales intensivas, que incluyen, como por ejemplo, aeropuertos, vestíbulos, escuelas y peluquerías
- Otras áreas que tengan tráfico pesado y acceso inmediato al tráfico de la calle

El período de garantía comienza en la fecha de la compra.

Tanto la garantía residencial como la comercial son a prorrata. Una garantía prorrateada es aquella que proporciona un reembolso o crédito que disminuye según una fórmula establecida a medida que avanza el período de garantía. Por lo tanto, el valor de la garantía se reduce por la cantidad de tiempo que lo posee. Cuando se presenta una reclamación, el valor de la garantía se convierte en una tasa porcentual del número de años de propiedad basada en la tabla de garantía anterior.

Habitaciones adecuadas:

Para que se aplique la garantía, el suelo laminado debe estar instalado interiores, en habitaciones adecuadas para suelos laminados. Los espacios adecuados para el suelo laminado se especifican en el embalaje y pueden ser confirmados por su distribuidor/instalador. La instalación del suelo laminado puede realizarse en otros espacios no mencionados en el embalaje, siempre y cuando haya recibido previamente el permiso explícito por escrito de Unilin.

Los suelos laminados estándar no son aptos para áreas húmedas como, por ejemplo, baños o saunas, entre otros.

El suelo laminado resistente al agua repele el mismo. Gracias a su revestimiento protector, el agua no se filtra a través de la unión de clic. Esto hace que, el resistente al agua, sea el suelo laminado ideal para salas de estar, habitaciones, así como cocinas y baños. En el suelo laminado resistente al agua hay una garantía adicional sobre la resistencia al agua en aplicaciones residenciales: ver información más adelante.

Las habitaciones que tengan acceso inmediato a la calle requieren una área de transición/limpieza entre la calle y la habitación donde se instale el suelo laminado.

Cobertura de la garantía:

- Defectos visibles: garantiza que no habrá defectos visibles en la superficie. Antes de instalar el suelo laminado y sus accesorios, éstos deben ser revisados concienzudamente y con la mejor iluminación posible en busca de defectos visibles. En cualquier caso, el cliente deberá abstenerse de instalar productos con defectos visibles.
- Resistencia al desgaste: garantiza que, bajo uso normal, la superficie laminada permanecerá resistente al desgaste, por lo que incluye una resistencia reducida de la superficie de desgaste.
- Delaminación: garantiza que, bajo uso normal, la superficie laminada no se delaminará.
- Resistencia a las manchas: garantiza que las superficies de los suelos laminados son resistentes a manchas de, por ejemplo, vino tinto, ketchup, café, barro, etc.
- La garantía de resistencia al agua como se describe más detalladamente para el suelo laminado resistente al agua.
- Defectos de fabricación como se describe arriba.

Lo que no está cubierto por esta garantía:

Todos aquellos daños del producto resultantes de un defecto que no estuviera presente en el momento de la compra quedan fuera del alcance de esta garantía. Esto incluye daños provocados por:

- Colocación inadecuada, es decir, colocación sin haber respetado las instrucciones de instalación y/o sin haber usado los accesorios aprobados.
- Incumplimiento de las instrucciones de limpieza y mantenimiento descritas en las instrucciones de instalación/mantenimiento.
- Accidentes o uso inapropiado e inadecuado.
- Desgaste anormal, como puede ser el causado por zapatos con tacones aguja o zapatillas con clavos o picos, protección inadecuada contra muebles, gravilla, arena y otros materiales duros. Debe evitar los daños causados por la arena, la suciedad o cualquier otro material abrasivo colocando un felpudo adecuado en todas las puertas de entrada. Para determinar si el desgaste es anómalo, se tienen en cuenta los factores ambientales relevantes, la duración y la intensidad de uso del producto.

Los daños por agua causados por máquinas de hielo, frigoríficos, fregaderos, lavaplatos, tuberías, desastres naturales, humedad excesiva en losas de concreto, presión hidrostática, etc. y en caso de presencia de agua y/o humedad en el suelo y/o alrededor de los rodapiés, deben eliminarse de inmediato, salvo en el caso del suelo laminado resistente al agua: ver información más adelante.

Retirada o sustitución incorrecta de los paneles.

Daños causados por la estructura de la aspiradora o por ruedas duras o metálicas de las sillas de oficina u otros muebles. Con suelos laminados, es indispensable equipar las patas de los muebles con material de protección adecuado. Las sillas, sillones/sofás o muebles con ruedas deben disponer de ruedas blandas o colocarse sobre alfombras o placas de protección especialmente adaptadas.

Daños causados por sustancias corrosivas o abrasivas como la orina de mascotas.

En el caso de productos con ranura en V, la resistencia reducida de ésta no está incluida en la garantía.

El cambio en el nivel de brillo no se considera desgaste de la superficie del laminado.

El suelo laminado es resistente a la decoloración, pero no 100% a prueba de ésta. En general, se acepta que todos los acabados brillantes (es decir, pintura, vidrio, superficies de muebles o vehículos...) son susceptibles a decoloraciones superficiales y variación del brillo. Estos aspectos no se consideran fallos del producto.

3 años de garantía de resistencia al agua en los suelos laminados resistentes al agua:

- Esta garantía de resistencia al agua sólo se aplica a las instalaciones residenciales de suelos laminados en áreas húmedas, como baños, cocinas y vestíbulos. Las fallas del producto en estas áreas están bajo garantía si se cumplen todas las instrucciones de instalación y las condiciones generales de la garantía. (Véase más arriba).
- El suelo no debe instalarse en lugares muy húmedos, extremadamente secos ni sometidos a temperaturas extremadamente altas (como, por ejemplo, saunas, piscinas o habitaciones con drenaje incorporado, como es el caso de las duchas, entre otras).
- La humedad que permanezca en el suelo, en los rodapiés y alrededor de estos, en las bases de las paredes o en los perfiles debe eliminarse en un plazo de 6 horas. Debe evitarse en todo momento limpiar usando demasiada agua y/o agentes de limpieza inadecuados. Puesto que la exposición prolongada a la humedad puede provocar daños irreversibles a su suelo laminado, es crucial seguir las instrucciones de instalación. Todas las juntas de dilatación deben rellenarse con espuma de polietileno compresible y sellarse con silicona flexible, tal y como se indica en las instrucciones de instalación. Asimismo, es necesario sellar los rodapiés, perfiles del suelo y rosetas alrededor de tuberías de radiadores, a todo lo largo de la pared y el revestimiento del suelo, para evitar filtraciones de agua.
- La garantía de resistencia al agua excluye el daño causado por desastres naturales (como inundaciones) o condiciones y accidentes que ocurran de forma natural (por ejemplo fallos sanitarios, orina de mascotas, lavaplatos, lavadoras y/o secadoras con fugas...)

Aplicación de la garantía - autorización de reclamaciones de garantía:

- Para acogerse a la garantía, debe presentar la factura original fechada emitida por su distribuidor o el punto de venta donde adquirió el suelo laminado.
- La garantía sólo puede ser invocada por el primer usuario o el comprador original del suelo laminado, y es intransferible. El primer usuario o el comprador original es el indicado en la factura original.
- Cualquier defecto visible debe informarse al distribuidor y/o instalador, o en último caso, a Unilin bvba, Division Flooring, dentro de un plazo de 3 días calendario a partir de la fecha de la compra. Los productos defectuosos serán reemplazados. Cualquier reclamación hecha fuera del plazo indicado, quedará fuera de la garantía.
- En el caso de defectos de material o fabricación en el suelo laminado el distribuidor y/o instalador verificará su reclamación y, si se detecta un fallo de producto o fabricación, se lo comunicará a Unilin. Unilin sustituirá los productos defectuosos de acuerdo con las condiciones de la presente garantía.
- Para acogerse a la garantía, el daño del producto debe ser evidente y el área de la superficie dañada debe medir al menos 1 cm² por unidad de producto (panel, accesorio, etc.). Dicho daño no puede ser el resultado de uso indebido o accidentes, tales como, por ejemplo, daños de naturaleza mecánica como impacto severo, rasguños, ranuras (por ejemplo, causados por arrastrar muebles) o muescas.
- Si la reclamación es válida y, por lo tanto, puede aplicarse la garantía, Unilin sustituirá el suelo laminado con paneles de suelo de las colecciones de Unilin que estén en stock en el momento de la recepción de la reclamación. Esto se limita a la sustitución del suelo laminado Unilin defectuoso y excluye la compensación de aquellos daños incidentales o gastos incurridos o por incurrir, como, por ejemplo, gastos de colocación y gastos de sustitución.
- Unilin no ofrece ninguna otra garantía, ni explícita ni tácita, más que la especificada en las condiciones de garantía actuales. A menos que la legislación del país de compra no lo permita, y con la excepción de las disposiciones legales relativas a la responsabilidad del producto, Unilin no se hace responsable de los daños ni costes directos o indirectos provocados por productos defectuosos. En cualquier caso, Unilin no se responsabiliza por los costos de remoción y colocación de los productos laminados, ni de gastos de envío, viajes o costes de transacción.

Aviso al cliente:

Por favor guarde su recibo. Si el suelo laminado no ha sido instalado por el usuario, sino por un instalador de suelos, este último debe proporcionar al usuario una copia de las instrucciones de instalación y mantenimiento y las condiciones de la garantía.

Si tiene preguntas acerca de las garantías, le recomendamos que se ponga en contacto con su distribuidor de donde adquirió el suelo laminado. Si su distribuidor de suelo laminado no puede proporcionarle respuestas o si requiere información adicional, puede acudir a Unilin bvba, Division Flooring – Departamento de Postventa, Ooigemstraat 3, 8710 WIELSBEKE – BÉLGICA, o visitar nuestro sitio web www.unilin.com y hacer clic en Contacto. Las condiciones de la garantía Unilin no influyen en la garantía aplicable legalmente a los productos Unilin.

Unilin se reserva el derecho de inspeccionar la reclamación sobre su producto in situ, instalado o no, y debe tener la oportunidad de hacerlo. No se pueden realizar reparaciones ni sustituciones a suelos laminados Unilin para los que se haya presentado una reclamación, sin haber obtenido previamente la autorización de Unilin bvba división Flooring – departamento de Postventa.