



ES

GARANTÍA

La garantía de 30 años en viviendas o 15 años en locales comerciales de los recubrimientos implica que, durante ese tiempo y a partir de la fecha de compra por parte del propietario original y la primera instalación del producto, su suelo estará libre de defectos de fabricación y no se desgastará cuando se instale y mantenga de acuerdo con las instrucciones proporcionadas en cada caja. Esta garantía se aplica solo al usuario final original con comprobante de compra; no es transferible. Los suelos deben haber sido instalados por un profesional con licencia y seguro para poder procesar cualquier reclamo. La garantía cubre solo la sustitución o reembolso del material, no incluye la mano de obra. Las reclamaciones por desgaste deben mostrar un área mínima del tamaño de una moneda. Los zapatos de tacón alto, carros rodantes, muebles y sillas sin almohadillas protectoras pueden dañar el suelo y no están cubiertos por esta garantía.

La garantía cubre contra: manchas que no provengan de productos abrasivos, desgaste, daños causados por la humedad de derrames domésticos diarios (siempre que estos se hayan sido tratados a un tiempo prudencial) y defectos de fabricación.

El suelo solo se reemplazará por uno de igual valor monetario. Si más del 5% del producto sacado de las cajas presenta defectos, detenga inmediatamente la instalación y póngase en contacto con su representante. Las molduras de transición no están cubiertas por esta garantía. Los arañazos y la pérdida de brillo no se consideran un problema de desgaste. Se considera completamente normal una variación de brillo de hasta el 10%.

Esta garantía excluye daños causados por desastres naturales. Esta garantía excluye los suelos en contacto con la humedad atrapada debajo del suelo. También excluye las señales que provengan de la falta de mantenimiento, de marcas de arrastre de muebles que no tengan debajo protección, una mala instalación y decoloraciones o alteraciones como resultado de la luz solar directa.

La garantía general es proporcional. Una garantía proporcional es aquella que prevé un reembolso o crédito que disminuye de acuerdo con una fórmula establecida a medida que avanza el período de garantía. El proceso de reclamo puede llevar hasta 90 días desde la fecha en que se contacta. Requerimos una descripción detallada con imágenes del problema que muestren claramente el defecto. Comuníquese con el distribuidor a más tardar 15 días después de descubrir el defecto. La garantía se aplicará al usuario final (con comprobante de compra) y nunca será transferible. Su distribuidor organizará una inspección adecuada y coordinará una solución para su reclamo. La empresa se reserva el derecho de modificar el contenido de esta garantía en cualquier momento y sin previo aviso.



Viviendas



Locales comerciales